

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der TG Ritter GmbH für Dienstleistungen und Service

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die die TG Ritter GmbH (im Folgenden "TG Ritter") im Bereich Maschinenqualifizierung, Validierung und Maschinenservice gegenüber Unternehmen (Kunden) erbringt.

1.2 Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, TG Ritter hat diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsabschluss und Leistungsumfang

2.1 Angebote von TG Ritter sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung oder durch die Erbringung der Dienstleistung zustande.

2.2 Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Vertrag oder Angebot. Nebenabreden oder Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch TG Ritter.

3. Mitwirkungspflichten des Kunden

3.1 Der Kunde stellt sicher, dass alle erforderlichen Informationen, Unterlagen und Zugang zu Maschinen oder Systemen rechtzeitig bereitgestellt werden.

3.2 Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung des Kunden berechtigen TG Ritter zur Anpassung der vereinbarten Termine und Vergütung.

4. Vergütung und Zahlungsbedingungen

4.1 Die Vergütung richtet sich nach den jeweils vereinbarten Preisen und wird nach erbrachter Leistung in Rechnung gestellt.

4.2 Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zahlbar.

4.3 Bei Zahlungsverzug ist TG Ritter berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen.

5. Haftung und Gewährleistung

5.1 TG Ritter haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine weitergehende Haftung, insbesondere für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen.

5.2 Eine Haftung für Schäden, die aus der unsachgemäßen Nutzung der Maschinen durch den Kunden oder durch unzureichende Mitwirkungspflichten entstehen, ist ausgeschlossen.

5.3 Gewährleistungsansprüche bestehen nur bei wesentlichen Mängeln und müssen innerhalb von 14 Tagen nach Leistungserbringung schriftlich geltend gemacht werden.

6. Vertraulichkeit und Datenschutz

6.1 TG Ritter verpflichtet sich zur Vertraulichkeit hinsichtlich aller im Rahmen der Dienstleistung erhaltenen Informationen.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, alle vertraulichen Informationen von TG Ritter ebenfalls geheim zu halten.

7. Schlussbestimmungen

7.1 Es gilt das Recht der Europäischen Union sowie das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

7.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der TG Ritter GmbH.

7.3 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: Januar 2025